	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TERRAM RESOURCES S.A.S.	CÓDIGO	PTDP_TR
		VERSIÓN	01
		FECHA	08/03/2021

POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
TERRAM RESOURCES S.A.S.

A continuación, encontrará nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante La “Política”) en la que exponemos los lineamientos concernientes a la recolección, manejo, uso y transmisión de los datos personales que usted ha autorizado a TERRAM RESOURCES S.A.S. (en adelante TERRAM RESOURCES, en cumplimiento a lo dispuesto en Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas aplicables.

En esta Política encontrará la forma cómo TERRAM RESOURCES realiza el tratamiento de sus datos, su finalidad, sus derechos como titular, así como los procedimientos internos y externos para el ejercicio de tales derechos.

Los datos personales que TERRAM RESOURCES trata son exclusivamente aquellos que los clientes, empleados, o colaboradores empresariales le han suministrado voluntariamente mediante su consentimiento previo. No poseemos ni tratamos datos personales suministrados por terceros.

DEFINICIONES:

Además de las definiciones incorporadas en la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, por favor tenga en cuenta las siguientes definiciones para un mejor entendimiento de la Política:

Cliente: Empresa o persona natural para la que TERRAM RESOURCES presta un servicio o tiene una relación contractual u obligacional.

Empleado: Toda persona vinculada con TERRAM RESOURCES a través de un contrato laboral.


Colaborador Empresarial: Toda persona natural o jurídica vinculada con TERRAM RESOURCES a través de cualquier contrato de colaboración empresarial.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Datos sensibles: Aquellos datos personales relacionados con origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o morales, información referente a la salud o a la vida sexual o cualquier otro dato que pueda producir, algún trato discriminatorio a su titular.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de TERRAM RESOURCES como Responsable de los datos;

Política de Tratamiento: Hace referencia a la Política contenida en el presente documento, respecto del tratamiento de datos personales aplicada por TERRAM RESOURCES de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia;

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TERRAM RESOURCES S.A.S.	CÓDIGO	PTDP_TR
		VERSIÓN	01
		FECHA	08/03/2021

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta política, ejercerá como Responsable, en principio, las Compañía;

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, en razón de una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a TERRAM RESOURCES;

Transferencia: Se refiere al envío por parte de TERRAM RESOURCES como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el tratamiento efectivo de datos personales;

Trasmisión: se refiere a la comunicación de datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, trate datos personales;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.


USO Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

TERRAM RESOURCES reconoce que el Titular de los datos personales tiene derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, considerando para ello sus responsabilidades, derechos y obligaciones con TERRAM RESOURCES. Bajo esa perspectiva, todo titular de datos personales tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de TERRAM RESOURCES, quien por el servicio que presta debe almacenar y tratar datos personales.

Los datos personales que posee TERRAM RESOURCES son aquellos que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, su titular ha permitido, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, dar tratamiento, actualizar, transferir o transmitir a compañías localizadas dentro y fuera de Colombia e incorporar en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo, y será utilizada en el desarrollo del servicio y la actividad propia o conexas que presta TERRAM RESOURCES, su matriz o aliadas, a no ser que usted manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a las direcciones que se suministran en esta política.

En tal sentido, los datos personales son utilizados para:

- Ejecución del contrato suscrito con TERRAM RESOURCES
- Gestión de Pagos.
- Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales a petición expresa de la misma.
- Auditoría externa/interna.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TERRAM RESOURCES S.A.S.	CÓDIGO	PTDP_TR
		VERSIÓN	01
		FECHA	08/03/2021


- Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- Base de datos de TERRAM RESOURCES
- Contacto con Clientes, Empleados o Colaboradores Empresariales, o sea necesario para permitir a nuestros contratistas o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado.
- Con fines de marketing de TERRAM RESOURCES o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto
- Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y datos personales, le corresponde a TERRAM RESOURCES.
- Prevención de fraude, lavado de activos, prevención del terrorismo, o temas éticos.
- Para fines de fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración o por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y TERRAM RESOURCES.

A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, sus datos personales podrán ser divulgados al personal de recursos humanos, encargados, consultores, asesores y a otras personas y oficinas según corresponda.

TERRAM RESOURCES podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Para tal efecto TERRAM RESOURCES advertirá sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, y la prohibición para fines propios o de terceros.

PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN

Al suministrar de cualquier forma sus datos, el Usuario autoriza a la Empresa para que guarde, use, almacene, recolecte, transfiera, transmita a nivel nacional, internacional y realice el tratamiento de los datos personales, comerciales y financieros recolectados por medio digital o escrito con las siguientes finalidades: a) Proveer los servicios y/o los productos requeridos; b) Dar a conocer sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, información comercial, publicitaria o promocional y eventos; c) Programas de Fidelización de clientes; d) Análisis de perfiles en la red; e) Encuestas de opinión; f) Prospección comercial; g) Segmentación de mercados; h) Gestión administrativa; i) Gestión de facturación; j) Proveer los servicios posventa; k) Realizar el tratamiento de datos sensibles como: Huellas dactilares y/o un cálculo sobre ellas, fotografías, imágenes de video, ubicación espacial (ubicación por georreferenciación- GPS), datos de ordenadores, teléfonos y números celulares, VPN, IP de los dispositivos electrónicos, correo electrónico, que serán utilizados con fines de autenticación e identificación por medio de su firma electrónica y/o digital con el fin de verificar la autenticidad de la autorización. Conoce que dicha información será almacenada y utilizada para ofrecerle una capa adicional de seguridad. Sabe que no está obligado a autorizar el tratamiento de los datos sensibles a menos que sea estrictamente necesario, para alguno de los


	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TERRAM RESOURCES S.A.S.	CÓDIGO	PTDP_TR
		VERSIÓN	01
		FECHA	08/03/2021

finés descritos o requerido por ley; l) Conoce que la información recolectada en la web (chat, páginas web, aplicativos móviles, redes sociales, páginas de web de aliados comerciales y similares), será utilizada para contactarlo de manera directa para gestionar pedidos, entregar productos, ofrecer servicios, procesar facturas físicas y electrónicas y procesar pagos, actualizar registros con base en sus hábitos de navegación, mostrar contenidos como las listas de deseos y opiniones, para recomendarle productos y servicios que pudieran serle de interés. También sabe que se hace uso de esta información para mejorar la Tienda en Línea, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos en el sitio web y para permitir a terceras partes llevar a cabo soporte técnico, logístico u otras funciones; m) Suministra, transmite, transfiere información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por las personas naturales o jurídicas, filiales, matrices accionistas o vinculados económicos de la Empresa como entidades bancarias, aliados comerciales y/o del aplicativo móvil, proveedores nacionales o extranjeros, que presten servicios tecnológicos, logísticos, y operativos; declara conocer que la Empresa tiene implementada una Política de Tratamiento de Datos Personales y su respectivo aviso de privacidad; documentos que se encuentran publicados en la página web www.terramr.com) El control y la prevención del fraude; o) Prevención y control de actividades ilícitas incluyendo, pero no limitándose al lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional y/o los delitos asociados a corrupción.

DERECHOS DEL TITULAR

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los derechos que como titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- ✓ Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a TERRAM RESOURCES como los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada a TERRAM RESOURCES para el tratamiento de datos, así como del uso que se les ha dado, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante TERRAM RESOURCES.
- ✓ **REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN:** Revocar expresamente y por los medios indicados en esta política la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TERRAM RESOURCES S.A.S.	CÓDIGO	PTDP_TR
		VERSIÓN	01
		FECHA	08/03/2021

DEBERES DE TERRAM RESOURCES


En el tratamiento y protección de datos personales, TERRAM RESOURCES tendrá los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia:

- a. Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Conservar por cualquier medio copia de la respectiva autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.
- c. Informar a través de la página o de cualquier otra forma al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada incluidos en la Política.
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Rectificar y Actualizar oportunamente la información conforme a los datos que suministra su titular.
- f. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- g. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- h. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- i. Velar por el uso adecuado de los Datos Sensibles.
- j. Registrar en la base de datos las leyendas "reclamo en trámite" o "información en discusión judicial" en la forma en que se regula en la ley y Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS COMO TITULAR.

Para el ejercicio de sus derechos como Titular de Datos personales, por favor siga el siguiente procedimiento.

1. Formule su solicitud a TERRAM RESOURCES S.A.S al correo electrónico contacto@terramr.com, o mediante comunicación escrita dirigida a la Avenida Calle 100 No. 60-04 de Bogotá – Colombia, indicando la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, su dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TERRAM RESOURCES S.A.S.	CÓDIGO	PTDP_TR
		VERSIÓN	01
		FECHA	08/03/2021

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda dentro del mismo término e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si tiene preguntas acerca de esta Política, o cualquier inquietud o reclamo respecto de la administración de la Política, comuníquese con nosotros a través de cualquiera de los siguientes medios:

TERRAM RESOURCES S.A.S

www.terramr.com / CONTACTANOS

En el caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, usted deberá remitirla al Responsable del Tratamiento:

Responsable del Tratamiento de Datos

administrativa@terramr.com


TERRAM RESOURCES S.A.S

Calle 100 64-04 of 213

Bogotá – Colombia

DECLARACIÓN EXPRESA DEL USUARIO:

Al ser usuario, ingresar a los canales de comunicación o suministrar de cualquier forma sus datos personales, el Usuario manifiesta expresamente que TERRAM le ha informado de manera previa y expresa, del contenido de la presente política y en particular lo siguiente: i) Los datos por mi suministrados son recolectados atendiendo las disposiciones legales e instrucciones de las autoridades competentes en materia de protección de datos personales; ii) El responsable del dicho tratamiento es la empresa TERRAM RESOURCES S.A.S. identificada con NIT 901249470-7, con domicilio principal en la Avenida Calle 100 No. 60-04 oficina 2013 de la ciudad de Bogotá, correo electrónico administrativa@terramr.com; iii) Que en ciertas situaciones es necesario realizar transferencias internacionales de sus datos para cumplir con las finalidades del mismo y con las obligaciones contractuales y pos-contractuales; iv) Que son facultativas las respuestas a las preguntas que se han hecho o se harán sobre datos personales sensibles, en consecuencia no ha sido obligado a responderlas, por lo que autorizo a la Empresa expresamente al tratamiento de los datos sensibles, entre los cuales se incluyen los datos de los niños, niñas y adolescentes; v) Los

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TERRAM RESOURCES S.A.S.	CÓDIGO	PTDP_TR
		VERSIÓN	01
		FECHA	08/03/2021

derechos que me asisten como titular de los datos son: actualizar, conocer, rectificar, conocer sobre el uso que le darán a los datos, solicitar prueba de la autorización y/o revocar la misma, los cuales se pueden ejercer a través del canal de comunicación administrativa@terramr.com. El simple suministro de la información por cualquier canal, hará presumir que el Usuario ha leído, entendido y aceptado la presente política en su integridad